

Adnotacje o przebiegu napraw

Lp.	Data przyjęcia Data wydania	Spis wykonanych napraw	Pieczętka i podpis

Adnotacje o przebiegu napraw

Lp.	Data przyjęcia Data wydania	Spis wykonanych napraw	Pieczętka i podpis

The logo for 'hama' is written in a bold, lowercase, italicized sans-serif font in a bright red color.

Karta gwarancyjna

Typ, model:

Nr fabryczny:

Punkt zakupu, pieczętka:

Data zakupu:

Podpis sprzedawcy:

Biuro handlowe Hama Polska:

Hama Polska Sp. z o.o.
Robakowo, ul. Poznańska 5, 62-023 Gądki
tel.: +48 61 873 10 10, fax: +48 61 873 10 11

Warunki gwarancji

Firma Hama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Robakowie, ul. Poznańska 5 (62-330 Gądki) udziela niniejszej gwarancji:

Na produkty marki Hama dla których brak informacji na ich opakowaniu o czasie trwania gwarancji na okres 24 miesięcy.

W pozostałych przypadkach zgodnie z informacją znajdującą się na opakowaniu towaru lub informacją producenta.

1. Firma Hama Polska zobowiązuje się dokonać naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia towaru do siedziby firmy. W przypadku marek objętych serwisem zewnętrznym (patrz pkt. 4 – marki wyłączone) czas rozpatrzenia może wydłużyć się do 60 dni kalendarzowych lub o czas oczekiwania na części zamienne, wykonania testów oraz czas wykonywania czynności wysyłkowych.
2. W przypadku wystąpienia usterki towaru Nabywca zgłasza reklamację w miejscu dokonania zakupu wraz z dokumentem potwierdzającym zakup, będącym podstawą rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona, jeśli reklamowany towar jest kompletny oraz spełnia podstawowe zasady higieniczne tj. Nabywca ma obowiązek przedłożyć reklamowany towar bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy. Firma Hama Polska ma prawo nie przyjąć do reklamacji towaru, który nie spełnia podstawowych zasad higienicznych.
4. Z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej, w przypadku braku możliwości skutecznego usunięcia zgłoszonej usterki towar podlega wymianie na nowy (z wyłączeniem wybranych modeli produktów marek: ANOVA, DEEPER, ECOVACS, FOSSIL, GARMIN, LANSINOH, LEDLENSER, HUAWEI, MARSHALL GŁOŚNIKI, NOVAMED, POLAR, PHILIPS, REALME, SZUMISIE, SAMSONITE, SAMSUNG).
5. Wymiana na inny egzemplarz następuje wówczas, gdy produkt w okresie gwarancyjnym był naprawiany 3 razy i nadal wykazuje tę samą usterkę (nie dotyczy wybranych modeli produktów - patrz pkt.4).
6. Gwarancja nie obejmuje obniżenia się jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia. Firma Hama Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych użytkownika produktu.
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:
 - mechanicznego uszkodzenia produktu;
 - niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub transportowania towaru;

Warunki gwarancji

- zanieczyszczenia towaru;
 - prób naprawy towaru dokonywanych przez osoby nieupoważnione;
 - samowolnej ingerencji Nabywcy w mechanizm we wnętrzu towaru przekraczającej zakres normalnego użytkowania;
 - próby zastosowania innych materiałów eksploatacyjnych niż zalecane przez producenta;
 - działania siły wyższej (np. uderzenia pioruna, przepięcia sieci elektrycznej);
 - błędnym doborem urządzenia;
 - błędnym montażu urządzenia;
 - użytkowania lub pozostawienia produktu w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub niska temperatura, nasłonecznienie);
8. Towar do miejsca dokonania zakupu Nabywca dostarcza we własnym zakresie.
 9. Faktyczną datę naprawy gwarancyjnej punkt serwisowy poświadcza na karcie gwarancyjnej.
 10. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej. Samowolne zmiany wpisów na karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy produktu (modelu), nr fabrycznego, dołączonego dowodu zakupu oraz czytelnej pieczęci sprzedawcy jest nie ważna.
 11. Zobowiązanie Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązuje w granicach RP pod warunkiem, że produkt został nabyty w RP i był przez firmę Hama Polska przeznaczony do sprzedaży na terytorium RP.
 12. Użytkownik przekazując produkt dystrybuowany przez Hama Polska w celu naprawy gwarancyjnej akceptuje powyższe warunki udzielonej gwarancji przez Gwaranta.
 13. Ewentualne sprawy sporne związane z realizacją obowiązków gwarancyjnych rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby firmy Hama Polska.
 14. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

hama